

## **Менаџмент на знаењето (3+2) 6 ECTS**

Менаџмент на знаење се појави како ново поле на студии и практика што го разгледува создавањето и примената на знаењето како клучни во натпреварувачка предност на поединците и организациите. Овој предмет ќе им овозможи на студентите еден преглед на принципите и практиката на управување со знаењето. Студентите ќе испитуваат прашања што се поврзани со зафаќање, мапирање и структурирање на знаењето, технологии како што се чување на податоците, копање по податоци, менаџмент на документи. Протоколот на работата и CRM исто така ќе бидат презентирани како и нивната примена на еден број на сектори и индустрии. Различни димензии на управување со знаењето, вклучувајќи луѓе, процеси и технологии ќе бидат дискутирани. Дел од предметот ќе биде и еден проект на крајот на семестарот за развој на систем за управување со знаењето со употреба на било КМ специфична примена или еден портал на информација. Еден избор на теми во управување со знаењето, вклучувајќи разни реферати, публикации и материјали од конференции се насобрани од предавачот и се предлагаат како основа на курсот. Понатаму, студентите се поттикнуваат да го купат популарниот учебник од Т. Davenport и L. Prusak, наречен "Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know," што беше публикуван од Harvard Business School Press.

**Предуслови:** Завршени 60 ЕЦТС

**Литература:** Thomas H. Davenport, Laurence Prusak, .Knowledge Management, Working Knowledge. How Organizations Manage What They Know. Harvard Business School Press, 1997